

# اپنا فنجا اکاؤنٹ کیسے بنایا جاسکتا ہے؟

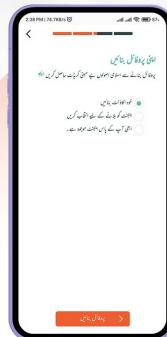
فنجا پر اپنا اکاؤنٹ بنانا انتہائی آسان ہے۔ اپنا اکاؤنٹ بنانے کے لیے فنجا کی ایپ ڈاؤن لوڈ کریں اور نیچے دیتے گئے مراحل پر عمل کریں



## اپنے سوالوں کے جواب پائیں



شناختی کارڈ کی معلومات پر کریں



اپنے بروفارائل بنانے کی سکرین پر خود  
اکاؤنٹ بنانے کی آپشن پر کلک کریں



کریاٹہ ستور کی آپشن پر کلک کریں



اپنی تصویب شناختی کارڈ کی تصویب اور دو کان کی ایسی  
تصویر اپ لوڈ کریں جس میں خریدا گیا ستاک واضح نظر آئے



دوکان کی تفصیلات پر کریں



ذاتی پس منظر کی معلومات پر کریں



آپکی بروفارائل مکمل ہو چکی ہے



ریٹیل کی معلومات کی سکرین پر گایکوں کی آمد اور اپنی  
دوکان کی بفتہ و ماباہد وار فروخت کی تفصیل لکھیں

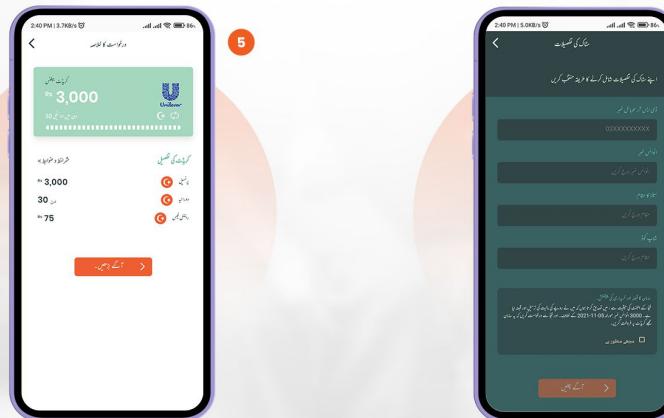
# فنج کو کریڈٹ فناںگ کی درخواست جمع کروانے کا طریقہ



کریڈٹ کی رقم کے خانے میں انوائس کی رقم یعنی کہ جتنی رقم کا سامان آپ نے خریدا اپنے درج کریں۔ کریڈٹ کی مدت والے خانے میں رقم واپسی کا درانیہ دنوں میں درج کریں اور ستاک/رسید کی تصویر اپ لوڈ کریں

لازمی شرائط و ضوابط برائی ستاک فناںگ کو بیغور پڑھیں اور متفق کے بنن پر کلک کریں

کریڈٹ لینے کے لیے کریڈٹ کی درخواست والے اپشن پر کلک کریں



آپ کی کریڈٹ کی درخواست مکمل ہے۔ ڈسٹری بیوٹر کا نمبر، انوائس کا نمبر سیلز کا مقام درخواست کی خلاصہ میں آپ کو فراہم کردہ کریڈٹ کا بیلنس اور دوکان کا کوڈ لکھیں

ستاک فناںگ کی تفصیلات میں

# اپنے سوالوں کے جواب پائیں

1 کیا فنجاسے لی گئی رقم اسلامی اصولوں کے مطابق ہے؟

جی ہاں، فنجا ایپ سے حاصل کردہ کریڈٹ اسلامی اصولوں کے عین مطابق ہے۔

2 آن بورڈ کرنے اور ٹرانزیکشن کرنے میں کتنا وقت لگتا ہے؟

آن بورڈ نگ اور ٹرانزیکشن میں 5-10 منٹ سے زیادہ وقت نہیں لگتا۔ کیونکہ یہ نظام موقع پر اپ ڈیٹ ہوتا ہے اس لیے جب آن بورڈ نگ اور والٹ ترتیب دینے کے مراحل مکمل ہو چکے ہوں تو ریٹیلر فوری ٹرانزیکشن کر سکتا ہے۔

3 کریڈٹ کا دورانیہ کتنا ہے؟

فی الحال تین پلان موجود ہیں جو کہ 7، 15 اور 30 دن کے ہیں۔

4 کریڈٹ حاصل کرنے کے سروس چارج زکیا ہیں؟

7، 15 اور 30 دن کے لیے چارج بالترتیب % 2.5, 0.63%, 1.25% اور 1.5% ہیں۔

5 کریڈٹ کی سولت کیسے استعمال کی جاسکتی ہے؟

ضروری ہے کہ ریٹیلر کے پاس سمارٹ فون ہوا اور اس کے ساتھ ساتھ وہ فنجا ریٹیلر ایپ میں آن بورڈ بھی ہو۔

6 ایک ریٹیلر زیادہ سے زیادہ کتنی رقم حاصل کر سکتا ہے؟

کریڈٹ کی رقم ریٹیلر کی دوکان کی پروفائل کے مطابق دی جائے گی، جو کہ زیادہ سے زیادہ 50 ہزار روپے ہو سکتی ہے۔ البتہ تین دفعہ کامیابی کے ساتھ کریڈٹ واپسی کے بعد ریٹیلر کی درخواست پر یہ حد بڑھائی جا سکتی ہے۔

7 کیا ریٹیلر کریڈٹ کی واپسی واجب الادا تاریخ سے پہلے کر سکتا ہے؟

جی ہاں، واجب الادا تاریخ سے پہلے رقم واپس کی جاسکتی ہے جس کے بعد یہ سولت دوبارہ حاصل کی جا سکتی ہے۔

8 کیا رقم واپسی میں تاخیر پر کوئی جرمانہ عائد ہوتا ہے؟

جی ہاں، اگر ریٹیلر واجب الادا تاریخ تک ادائیگی کرنے سے قاصر رہتا ہے تو وہ تاخیر سے واپسی کے چار جز (LPS) دینے کا پابند ہو گا، جو کہ حاصل کردہ رقم پر ہفتہوار 1% ہیں۔

### 9 کریڈٹ کیسے واپس کیا جاسکتا ہے؟

واجب الادا تاریخ پر، ریٹیلر کو فنجا کی طرف سے فون کال کی جائی گی جہاں وہ اپنی مرضی سے رقم کی واپسی کا طریقہ منتخب کر سکتا ہے۔

a. رقم فنجا والٹ میں جمع کروائی جاسکتی ہے جس کو خود کار بینک ٹرانسفر (IBFT) کے ذریعے فنجا لینڈنگ سروسز اکاؤنٹ میں منتقل کیا جاسکتا ہے

b. کسی بھی بینک کے ذریعے خود کار بینک ٹرانسفر (IBFT) کے ذریعے رقم منتقل کی جاسکتی ہے

c. فنجا اکاؤنٹ میں کیش جمع کروایا جاسکتا ہے

d. کوریئر سروس کی مفت سیولٹ استعمال کی جاسکتی ہے

e. فنجا کے نامزد کردہ کولیکشن ایجنسٹ کے ذریعے رقم جمع کروائی جاسکتی ہے

### 10 کیا کوئی ریٹیلر ایک میٹنے میں ایک سے زیادہ مرتبہ کریڈٹ حاصل کر سکتا ہے؟

جی ہاں، منظور شدہ کریڈٹ حد میں رہتے ہوئے، جتنی دفعہ چاہے کریڈٹ حاصل کیا جاسکتا ہے۔

### 11 کیا ہم ستاک حاصل کرنے کے لیے ان ریٹیلرز کو کریڈٹ دے سکتے ہیں جن کے ڈیسٹری بیوٹرز فنجا کے پلیٹ فارم پر نہ ہوں؟

جی نہیں، کریڈٹ دیئے جانے کے لیے یہ ضروری ہے کہ ڈیسٹری بیوٹر فنجا کے ساتھ آن بورڈ ہو۔

### 12 کیا ریٹیلر ستاک ڈلیور ہونے سے پہلے ٹرانزیکشن (کریڈٹ کی درخواست) کر سکتا ہے؟

جی نہیں! کیونکہ کریڈٹ ستاک پر دیا جاتا ہے، اس لیے ٹرانزیکشن کرنے سے پہلے ڈلیوری لازمی ہے۔

### 13 کیا ریٹیلر کی کریڈٹ لینے کی حد بڑھائی جاسکتی ہے؟

جی ہاں، تین دفعہ کامیابی کے ساتھ کریڈٹ واپس کرنے کے بعد ریٹیلر کی درخواست پر یہ حد بڑھائی جاسکتی ہے۔

”**ہمیں ہے**  
**آپ کی کامیابی**  
**پے یقین**“